

Algemene Voorwaarden Camping In der Enz “voor Chalet Maria & Chalet Anne”

Artikel 1: Reserveringen

- Reserveringen kunnen zowel persoonlijk bij de receptie (mondeling) alsmede schriftelijk, telefonisch, per e-mail en via de website www.camping-inderenz.com worden gedaan.
- De reservering is pas dan definitief nadat wij van uw reservering de aanbetaling (of kopie van uw betalingsopdracht) hebben ontvangen en wij met de reservering hebben ingestemd.
- Wij verzoeken het te melden wanneer u geen gebruik wilt maken van uw reservering.
- Reserveringen zijn op naam en zijn niet overdraagbaar.

Artikel 2: Borgsom

De borgsom bedraagt € 100,00. Deze dient bij aankomst contant te worden voldaan. De borgsom wordt aan het einde van het verblijf contant aan u terugbetaald mits het chalet, inclusief inventaris, meubilair en andere zaken compleet, onbeschadigd & schoon worden opgeleverd.
Advies: in verband met het gebruik van een chalet is het verstandig om te voorzien in een reis- en annuleringsverzekering, waarmee risico's door gebruik worden beperkt.

Artikel 2: Administratiekosten

Administratiekosten worden bij reservering door Camping In der Enz **niet** in rekening gebracht. In geval van annuleren worden er wel administratiekosten € 35,00 in rekening gebracht. De administratiekosten worden verrekend met het totaalbedrag ingeval van annuleren.

Artikel 3: Bevestiging & betaling

- Binnen 7 dagen na ontvangst van de reserveringsbevestiging dient 80% van het totaalbedrag en de borgsom te worden aanbetaald.
- Wanneer de aanbetaling niet tijdig wordt ontvangen, dan wordt uw reservering als niet ontvangen beschouwd en niet verder behandeld.
- Wanneer u minder dan 3 weken van te voren reserveert, is uw reservering geldig als het gehele bedrag door u is betaald.
- Kosten die bij de reservering niet kunnen worden betaald, o.a. elektriciteit gelden als resterende kosten.
- Resterende bedragen & kosten worden afgerekend aan het einde van uw verblijf op Camping In der Enz.
- De aanbetaling wordt verrekend met de eindafrekening.

Artikel 4: Prijzen

Camping In der Enz houdt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Verhoging van heffingen en overheidstoelagen, evenals evidente vergissingen zullen worden doorberekend.

Artikel 6: Annulering

Uitsluitend schriftelijk ingediende verzoeken tot annulering worden door ons in behandeling genomen. In gevallen uw annulering aanvaardbaar is wordt uw aanbetaling, zijnde 80% van het totaalbedrag, op de volgende wijze gerestitueerd:

- tot 12 weken voor verblijf voor 90%
- tot 8 weken voor verblijf voor 60%
- tot 4 weken voor verblijf voor 45%
- binnen 4 weken voor verblijf ontvangt u geen restitutie

Artikel 7: Annuleringsverzekering

U kunt bij Camping In der Enz geen annuleringsverzekering afsluiten. Daarvoor kunt u zich wenden tot een assuradeur / verzekeraar.

Artikel 8: Vroegtijdig vertrek

Camping In der Enz stelt alles in het werk om uw verblijf zo plezierig mogelijk te laten verlopen. Indien, onverhoopt, door onvoorziene omstandigheden uw verblijf moet worden ingekort dan kan Camping In der Enz hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. In geval van vroegtijdig vertrek bent u verplicht het totale bedrag van verblijf, exclusief bijkomende kosten te betalen tot de gereserveerde datum van vertrek op uw bevestiging.

Artikel 9: Aankomst & vertrek

- Het chalet is op de dag aankomst, die is vermeld op reserveringsbevestiging, vanaf 15.00 uur toegankelijk.
- Bij vertrek dient het chalet voor 10.00 uur schoon te worden achtergelaten.
- Bij vertrek na 10.00 uur betaalt u een nacht extra, tenzij dit vooraf is overlegd met de beheerders & medewerkers werkzaam in de receptie van Camping In der Enz.
- Bij aankomst dient u zich te allen tijden te melden bij de receptie van Camping In der Enz.
- Tussen 12.00 & 14.00 uur ('s zondag 15.00 uur) is de receptie van Camping In der Enz gesloten.

Artikel 10: Gebruik

- Het chalet met inventaris zoals servies, bestek dient te zijn afgewassen, apparatuur dient schoon en opgeborgen te zijn, de vloer en meubels dienen stofvrij en schoon te zijn.
- Keuken, badkamer en toilet gereinigd.
- Geen etenswaren achterlaten in verband met de vooropstaande hygiëne.
- Koelkast en vriezer ontdooid en deuren open op een kier.
- Ramen en deuren gesloten (waar mogelijk tevens op slot).
- Verwarmingen op 10 graden zetten.
- Gastenhandleidingen en documentatie welke in het chalet door Camping In der Enz aan huurder ter beschikking is gesteld dient achter te blijven in het chalet.

Artikel 11: Huisregels

- Kampeerders en de gebruikers van een chalets dienen de aanwijzingen van de beheerder & medewerkers van Camping In der Enz op te volgen.
- De kampeerder of de gebruiker van een chalet die hinder en of overlast oplevert of aanwijzingen niet opvolgt, kan na een waarschuwing uit de accommodatie en of van de camping worden verwijderd, zonder restitutie van betalingen.
- Het gebruik van geluidsapparatuur dient dusdanig te zijn dat op de aangrenzende plaatsen verblijvende gasten hiervan geen hinder ondervinden.
- Tussen 22.00 uur en 07.30 uur dient het stil te zijn op Camping In der Enz.

Artikel 12: Veiligheid

- Brandblusapparaten bevinden zich aan de verlichtingspalen, in de gemeenschappelijke ruimtes van Camping In der Enz en in Campinggaststätte Enztal Treff.
- Open vuren zijn verboden. Onder leiding van de beheerders van Camping In der Enz is, wanneer de omstandigheden dit toelaten een open vuur in een vuurschaal mogelijk.
- Barbecuen is uitsluitend toegestaan met een hoge barbecue met gebruik van een houten onderplaat die verkrijgbaar is bij de receptie van Camping In der Enz en dient te gebeuren onder voortdurend toezicht. Bij het gebruik van de barbecue is het verplicht een emmer water bij de hand te hebben en of een brandblusser met blusdeken.

Artikel 13: Bezoekers

Bezoekers van een kampeerder en of gebruiker van een chalet dienen zich bij aankomst te allen tijde te melden bij de receptie van Camping In der Enz. Bezoekers betalen het bezoekerstarief en kunnen hun voertuig op de parkeerplaats bij de ingang parkeren.

Artikel 14: Huisdieren

- In de chalets zijn geen huisdieren toegestaan.

Artikel 15: Roken

- In de chalets mag absoluut niet worden gerookt.

Artikel 16: Maximaal aantal personen

Het maximum aantal personen van het chalet mag niet worden overschreden, tenzij overeengekomen met Camping In der Enz, uiteraard zijn hier extra kosten aan verbonden.

Artikel 17: Voertuigen

- Op het terrein zijn uitsluitend voertuigen van gebruikers van de chalets en kampeerdere toegestaan; per kampeerplaats of chalet één voertuig.
- Extra voertuigen dienen te worden overlegd met de receptie van Camping in der Enz. Het voertuig dient altijd op de eigen plaats te worden geparkeerd.
- Het is verboden om te parkeren op de wegen van het kampeerterrein.
- Gemotoriseerd verkeer is niet toegestaan tussen 22.00 uur en 07.30 uur.
- De maximum snelheid van alle voertuigen is 5 km per uur.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

- Verblijf op Camping In der Enz en gebruik van door de camping aangeboden faciliteiten is geheel voor eigen risico van de gasten.
- Deelname aan de door Camping In der Enz of door derden georganiseerde activiteiten, geschiedt geheel voor eigen risico.
- Camping In der Enz is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel ongeacht op welke wijze deze schade of dit letsel is ontstaan.
- Uitspraken van medewerkers van Camping In der Enz, in welke functie dan ook, ook uitspraken die de aansprakelijkheid betreffen, binden de camping niet.

Artikel 19: Recht

Op de algemene voorwaarden van Camping In der Enz is het Duitse Recht van toepassing.

Artikel 20: Acceptatie

U accepteert onvoorwaardelijk de algemene voorwaarden van Camping In der Enz op het moment dat uw aanbetaling is ontvangen en u zich voor een verblijf heeft ingeschreven bij de receptie van Camping in der Enz.

Dit zijn de Algemene Voorwaarden voor Toeristisch Kamperen van Campingpark In der Enz en zijn opgemaakt in Duitsland te Ammeldingen, Verbandsgemeinde Südeifel, december 2016

Wij wensen u een prettig verblijf op Camping In der Enz en wij gaan graag in op uw vragen.

Aart Nugteren & Maria Frensen

Campingpark In der Enz